



Карта «Петербуржца»

Декабрь 2015 года



Карта «Петербуржца»	Банковская карта на базе одного из карточных продуктов банка, имеющая дополнительные расширения и индивидуальный дизайн. Предназначена для выдачи пенсионерам, лицам получающим социальные субсидии или льготы (монетизированные и не монетизированные, из регионального и Федерального бюджетов)
Социальный процессинг (далее СП)	Программно-аппаратное решение на основе СУБД, создаваемое по инициативе КИС на бюджетные средства в целях организации единой базы учета льготных категорий граждан, граждан, получающих выплаты пенсий, учета операций с монетизированными и не монетизированными субсидиями и льготами, имеющее фронтальный интерфейс, для доступа к данным участников – банков-эмитентов, центра эмиссии, ТСТ, перевозчиков, медицинских учреждений и т.д., а также обеспечивающее аналитические и отчетные функции для заинтересованных структур Правительства Спб, подсистему загрузки данных и др. необходимые функции.
Интерфейс	Имеется ввиду клиент-серверный интерфейс, через веб-доступ, имеющий оговоренный набор типов запросов и реализующий обмен данными между участниками процесса обслуживания держателей карт «Петербуржца» для обеспечения описанного далее функционала.
Электронный проездной билет	Любой электронный проездной билет общественного транспорта Спб, который создается в персбюро на этапе персонализации карты, и выбирается на основании заявления клиента.
Идентификация	В данном решении в качестве идентификатора, или инструмента идентификации держателя, используется СНИЛС и номер карты «Петербуржца». Для решений СКД, используется Mifare ID. Для визуальной идентификации используется фото, ФИО и СНИЛС держателя. Номер паспорта и дата рождения используется справочно.
Неограниченные субсидии	Монетизированные субсидии, которые перечисляются держателю на основной счет банковской карты и могут использоваться им по своему усмотрению без ограничений.
Целевые (ограниченные) субсидии	Монетизированные субсидии, которые зачисляются на счет банковской карты для целевых субсидий. Указанные средства могут быть использованы держателем только в ограниченном количестве ТСТ, которые имеют право продавать товары или оказывать услуги, получая в оплату суммы, перечисленные держателю в виде целевых субсидий (например детское пособие). При совершении финансовой операции обязателен запрос одобрения в СП.
Немонетизированные льготы и субсидии	Услуги или набор товаров, которые льготник может получить, при предоставлении ему указанных льгот в ограниченном количестве. Получение данных услуг или товаров не является эквайринговой операцией, поэтому для их получения используется идентификатор держателя карты (СНИЛС), затем ТСТ обеспечивает запрос в СП на предмет проверки наличия данных льгот по данному СНИЛ и в каких объемах.
Участник	Организация, подписавшая Договор о присоединении к правилам ЕИС КП (Единой информационной системы Карта Петербуржца). Банки, предприятия торговли и сервиса (ТСТ), медицинские и другие.

Для города



- Решение Правительства города, ответственный КИС
- Потребность города в Карте «Петербуржца» (ЕСКП), объединяющей банковскую карту, электронный проездной билет, карту для выплат монетизированных пособий и учета не монетизированных льгот.
- Оптимизация и прозрачность учета социальных субсидий/льгот
- Привязка каждой субсидии или льготы к конкретной услуге, снижение коррупционной составляющей.
- Сокращение бюджетных расходов за счет создание удобного, единого финансового инструмента для перечисления субсидий и учета льгот.
- Реализация качественно нового продукта для жителей СПб, имеющих право на получение карты «Петербуржца».
- Возможность использование сети крупнейшего розничного банка региона – Сбербанка России.






Для Участника (Банка-эмитента)

- Обращение ИАЦ КИС к банкам по реализации продукта
- Социальная функция банка, имиджевая составляющая
- Повышение качества услуг банка для жителей Санкт-Петербурга и привлечение новой клиентской базы
- Реализация удобного и инновационного продукта для получения социальных выплат (в т.ч. пенсий)
- Расширение перечня предоставляемых услуг жителям города
- Получение дополнительных эквайринговых доходов
- Интеграция решения в текущие проекты – Оператор оплаты проезда (УЭК), пополнение ресурса льготных билетов (СЗБ), Ладшки (СЗБ)

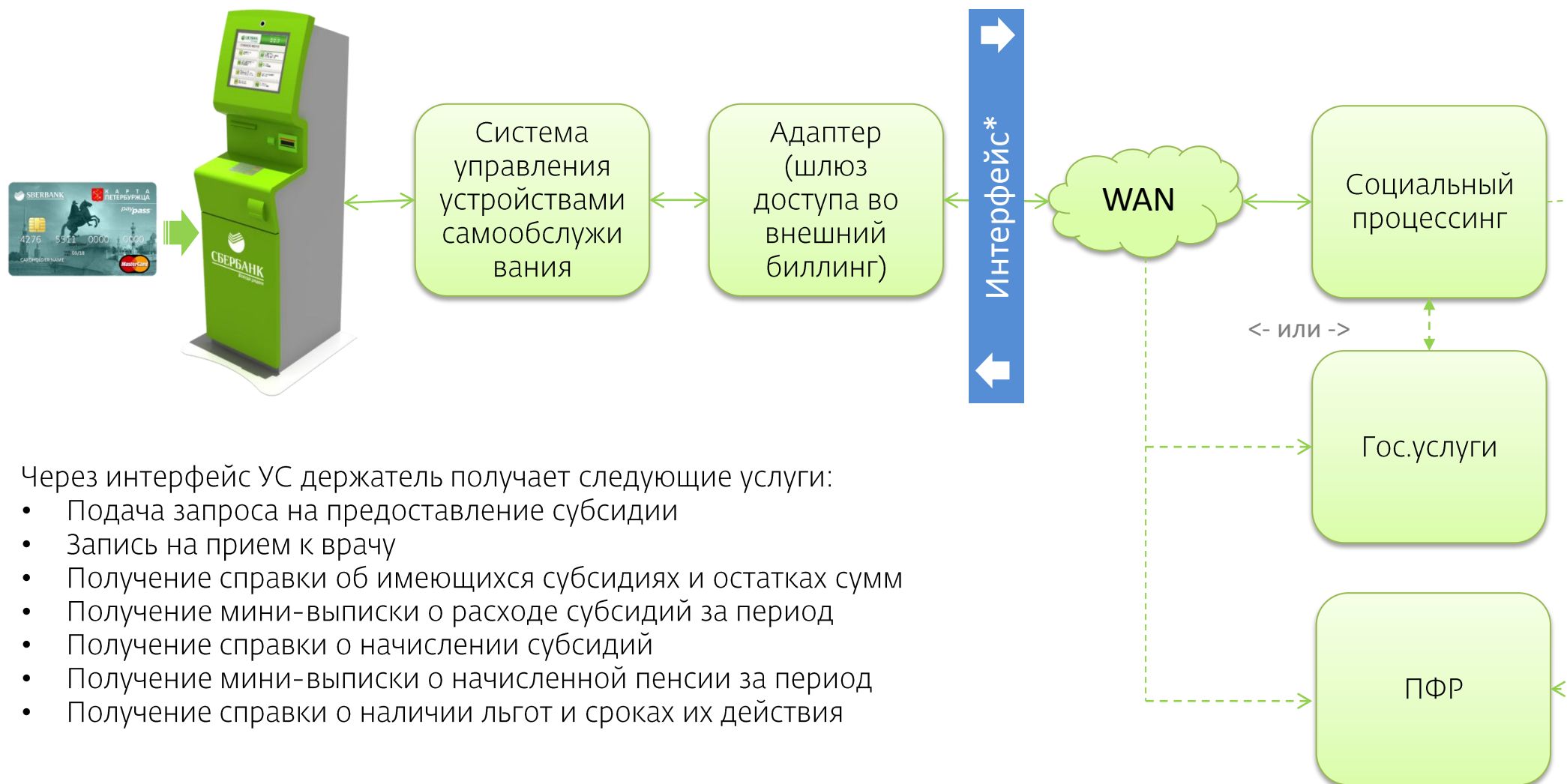


Дизайн карты разрабатывается отдельно. Элементы оформления могут быть изменены или перемещены на иные места на карте на этапе формирования ТЗ на продукт.



Зачисление пенсий, пособий, не надо стоять в очереди на почте или в банке	Да	
Взносы собственных средств на карту или получение переводов	Да	
Оплата покупок и услуг в торгово-сервисных точках по всей России и снятие наличных	Да	
Доступ к онлайн услугам банка и программам лояльности	Да	   
Зачисление целевых субсидий	Да	
Оплата товаров и услуг суммами целевых пособий	Да	
Оплата проезда в общественном транспорте СПб	Да	
Запись на прием к врачу (медицинские услуги)	Да	
Получение не монетизированных льгот с предъявлением карты	Да	
Электронная идентификация (СНИЛС, паспорт, дата рожд.)	Да	
Использование карты для прохода через СКД	Да	
Возможность записи на карту ЭЦП держателя	Да	
Доступ к онлайн сервисам и электронным услугам через УКО Участников Для держателей карт	Да	

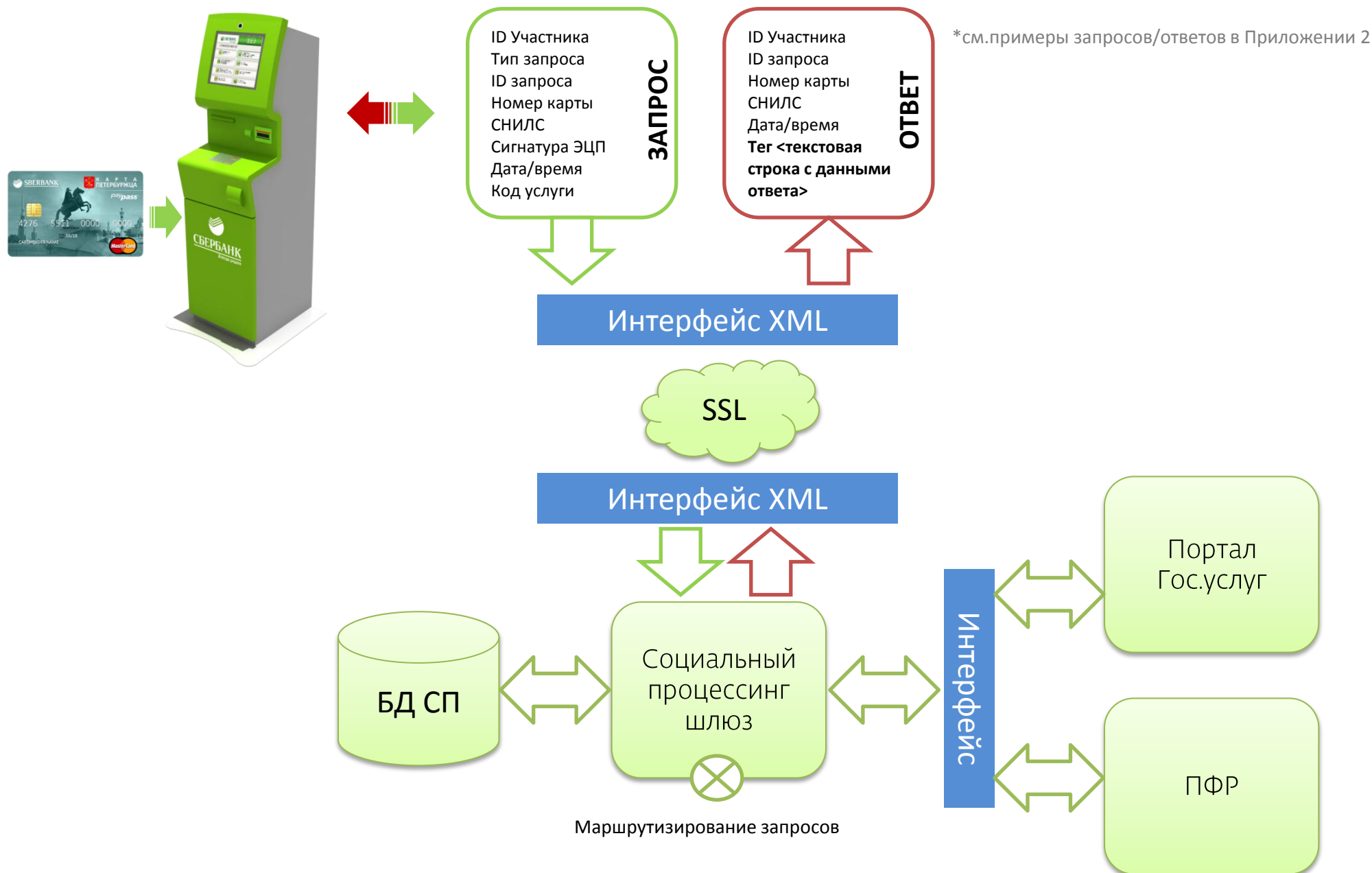
Прием заявления на выдачу карты	офисы Участников-эмитентов, МФЦ
Выдача карт	офисы Участников-эмитентов, МФЦ
Замена карт	офисы Участников-эмитентов, МФЦ
Учет и контроль расхода льгот и целевых субсидий	Социальный процессинг
Предоставление перс. Данных	Социальный процессинг
Ключи для транспортного приложения	Комитет по транспорту или КИС Организатор перевозок
Служба поддержки по вопросам субсидий и транспортного приложения	КИС
Служба финансовой поддержки	Участник-эмитент
Справка о льготах и история субсидий Подача заявки на получение субсидий онлайн	Через онлайн сервисы банков Через портал КИС (Оператора СП)
Контрольная функция правомочности использования карты держателем	Администрация города
Контроль предоставления и расхода субсидий и льгот	Социальный процессинг

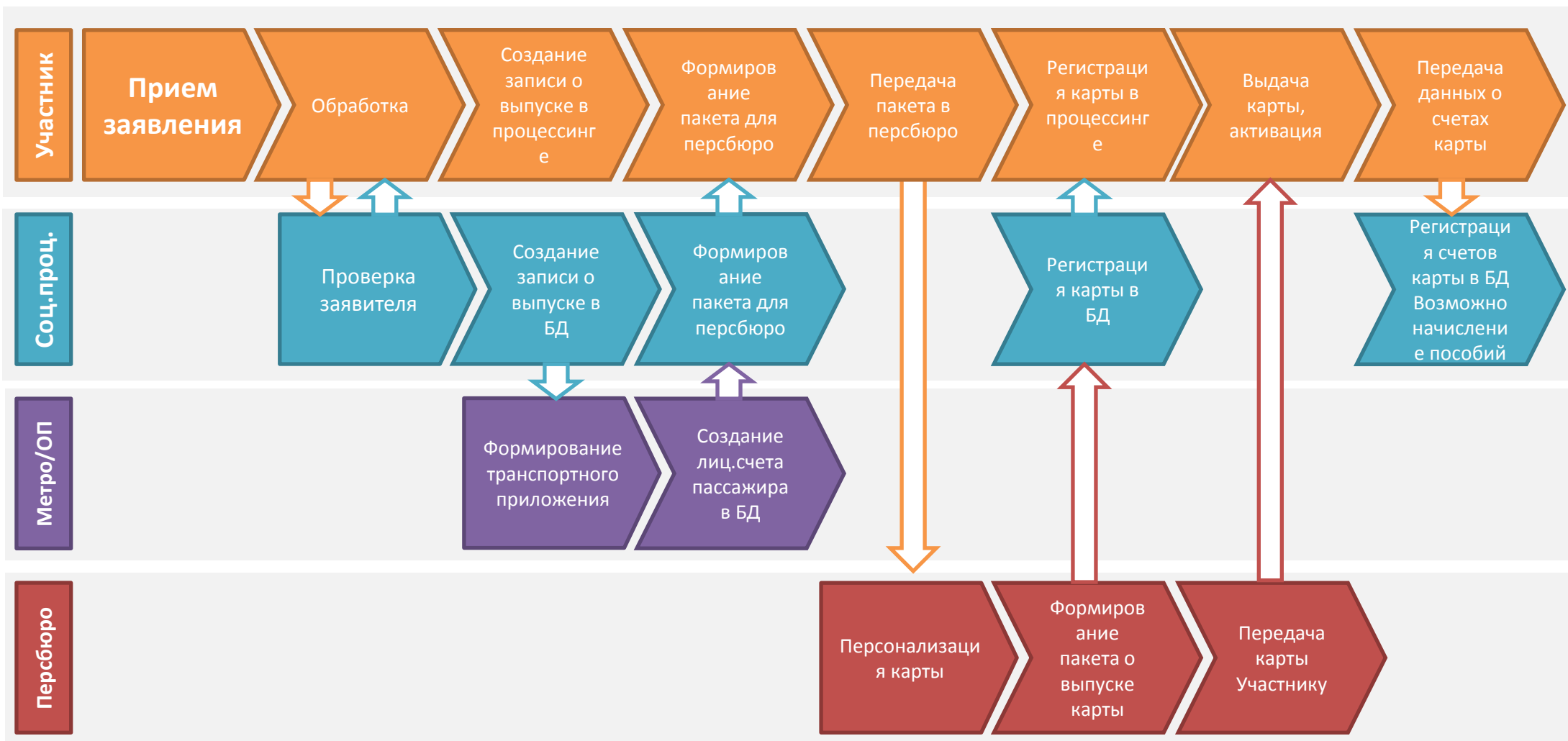


Через интерфейс УС держатель получает следующие услуги:

- Подача запроса на предоставление субсидии
- Запись на прием к врачу
- Получение справки об имеющихся субсидиях и остатках сумм
- Получение мини-выписки о расходе субсидий за период
- Получение справки о начислении субсидий
- Получение мини-выписки о начисленной пенсии за период
- Получение справки о наличии льгот и сроках их действия

*предлагается реализация единого интерфейса (набора команд, правил, запросов) для карты Петербуржца и карты жителя Татарстана.





ОСНОВНОЙ СЧЕТ
средства
находятся в
банке

Зачисление пенсий
Зачисление неограниченных пособий
Взносы на счет
Зачисление зарплаты, стипендии
Расчеты в ТСТ
Снятие наличных

СУБСЧЕТ
средства
находятся в
банке

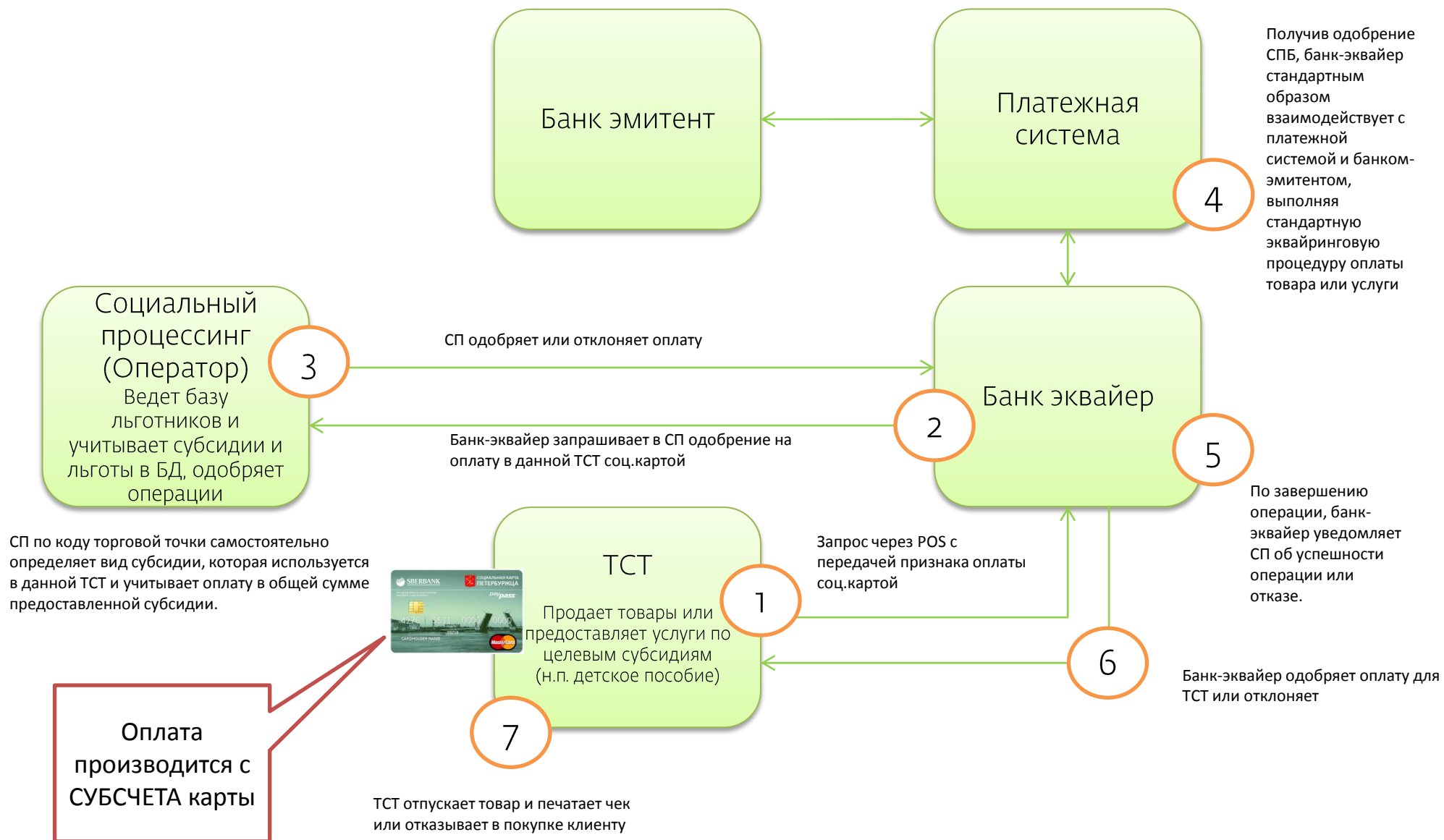
Целевые субсидии, общей суммой.
Расходные операции в уполномоченных ТСТ на ограниченные категории товаров

Бюджет

Средства перечисляются на номер основного счета карты в банк по реестру

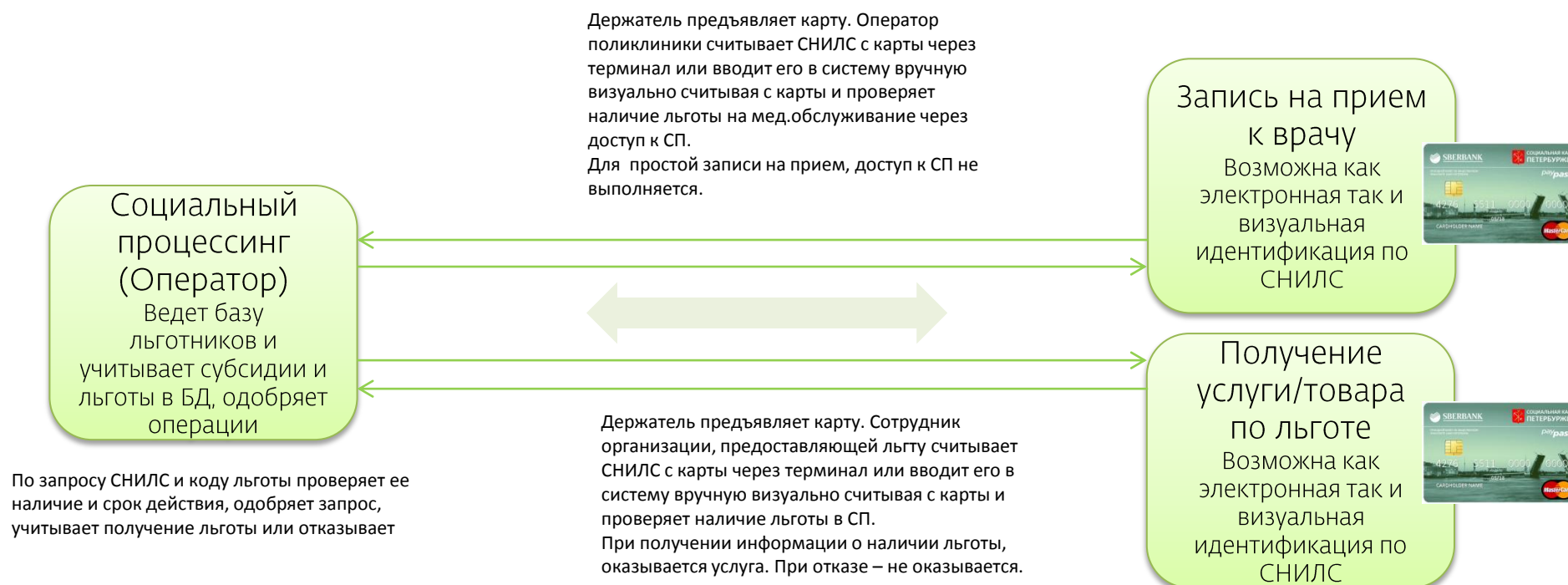
Средства зачисляются на номер субсчета карты в банк по реестру

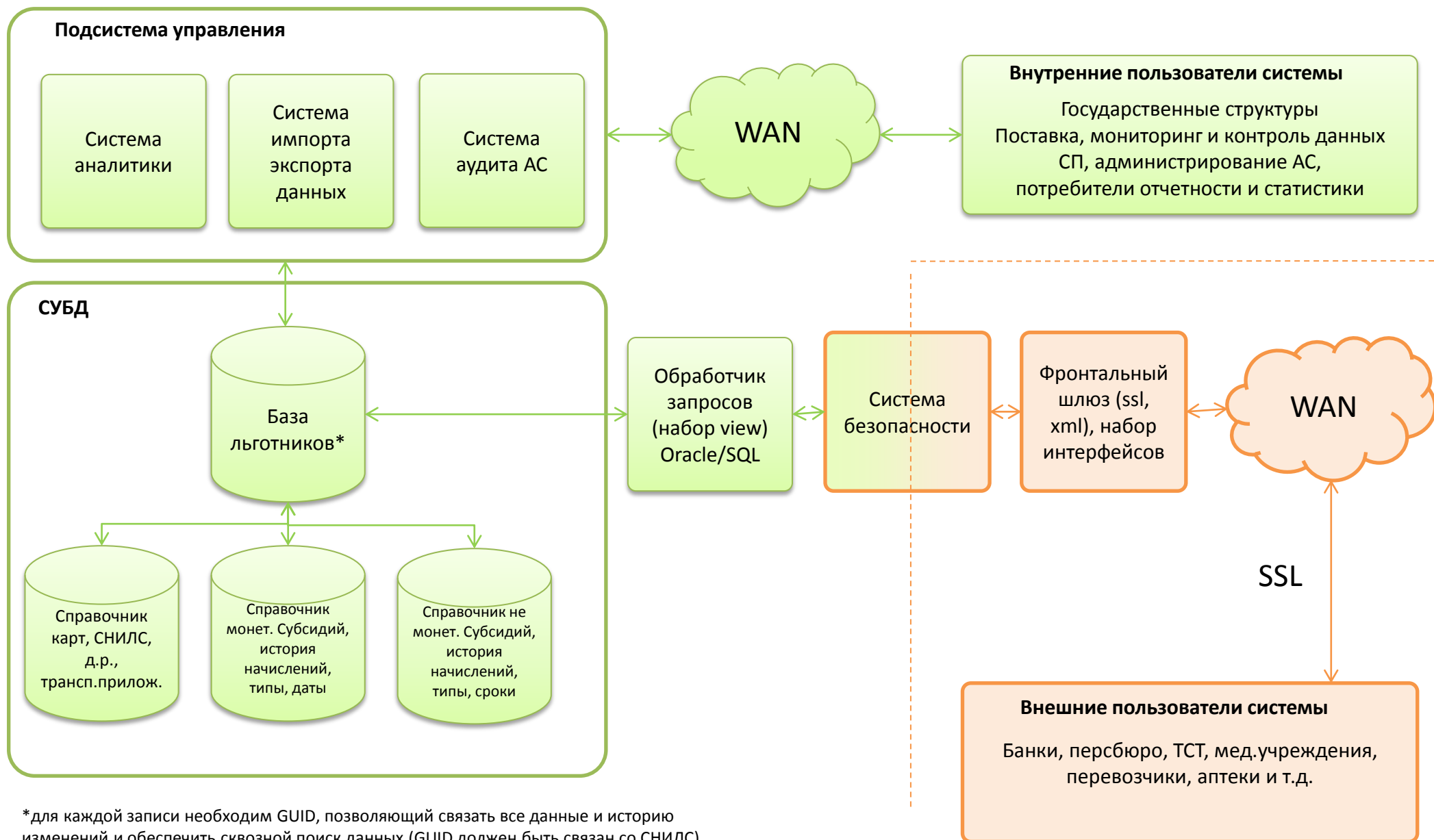




Использование карты как идентификатор для получения льгот и услуг

Банк не участвует в процессе





* для каждой записи необходим GUID, позволяющий связать все данные и историю изменений и обеспечить сквозной поиск данных (GUID должен быть связан со СНИЛС)

Элемент решения	Инвестор/исполнитель
Разработка ПО «Социального процессинга»	КИС
Создание ЦОД для «Социального процессинга»	КИС
Разработка и создание карточного продукта	Сбербанк
Разработка интерфейса host to host	Сбербанк, КИС
Эмиссия карт (через персбюро)	Сбербанк
Клиентская служба по поддержки социальной карты	КИС
Клиентская служба по банковской части	Сбербанк
Адаптация транспортного приложения	Сбербанк, персонификатор
Создание оператора социальной карты (требуется уточнение)	Администрация города
Организация процесса приема заявлений на выпуск карт и Выдачи карт через сеть ВСП	Сбербанк
Разработка договора/регламента присоединения	Сбербанк (согласование – КИС)
Расчет финансовой модели решения	Сбербанк (согласование – КИС)

Мероприятие	Исполнитель
Согласование решения на уровне КИС	Банк, КИС
Разработка концепции продукта и СП	Банк, согласование КИС
Утверждение проекта на уровне Правительства	КИС
Разработка ТЗ и ФЭО на элементы решения	Банк, КИС
Разработка и согласование интерфейсов СП	Банк, КИС
Разработка ПО для СП	КИС
Реализация аппаратной части ЦОД + СУБД	КИС
Реализация карточного продукта	Банк
Разработка эквайрингового решения	Банк
Организация пилота на ограниченной фокус группе (карта+трансп.приложение)	Банк
Завершение работ по разработке СП, карточного продукта, эквайрингового решения, организация эмиссии, передача ключей в перс.бюро.	Банк, КИС
Построение стенда и комплексное тестирование, приемка решения	Банк, КИС
Информационные мероприятия для населения	КИС, Банк
Эмиссия карт, выдача	Банк
Завершение проекта, эксплуатация решения	

*детализация работ возможна после разработки окончательного варианта концепции. Формирование календарного плана работ и расчет ФЭО возможны после формирования концепции и предварительного ее согласования.

Контакт	Телефон, е-майл
Тихомиров Олег Николаевич, зам. председателя банка, куратор проекта (СЗБ)	(812)610-27-72
Силин Вячеслав Владимирович, руководитель проекта (СЗБ)	(911) 784-41-76, vyvsilin@sberbank.ru
Савкин Михаил Владимирович, эквайринг и кассовые решения (СЗБ)	(812) 326-35-30
Левицкая Мария Александровна, управление банковских карт (ЦА СБ РФ)	(915) 399-56-35

Название задачи	Длительность	Начало	Окончание
ИНИЦИАЦИЯ			
Формирование предложения для КИС	30 дней	Пн 14.12.15	Пт 22.01.16
Совещание в ЦА, согласовать общую концепцию	1 день	Вт 19.01.16	Вт 19.01.16
Запросить в комитете по соцполитике данные для ФЭ	8 дней	Ср 20.01.16	Пт 29.01.16
Доработка презентации для КИС с учетом сервисов Татарстана	3 дней	Ср 20.01.16	Пт 22.01.16
Разработка договора присоединения	19 дней	Вт 05.01.16	Пт 29.01.16
Направить итоговую презентацию в КИС и в ЦА Сбербанка	3 дней	Пн 25.01.16	Ср 27.01.16
Составить список доработок ПО ЦА	5 дней	Пн 01.02.16	Пт 05.02.16
Оценка затрат банка на доработки ПО для ФЭО	10 дней	Пн 08.02.16	Пт 19.02.16
Расчет ФЭО	5 дней	Пн 22.02.16	Пт 26.02.16
Формирование окончательного предложения в КИС с ФЭО	9 дней	Вт 01.03.16	Пт 11.03.16
ПРОЕКТИРОВАНИЕ			
Разработка концепции	21 дней	Пн 01.02.16	Пн 29.02.16
Согласование концепции ТЗ с КИС	14 дней	Пн 14.03.16	Чт 31.03.16
Открытие проекта на КППТ в СЗБ	25 дней	Пн 14.03.16	Пт 15.04.16
Разработка ТЗ	16 дней	Пт 01.04.16	Пт 22.04.16
Формирование базы ЕИС КП	110 дней	Вт 01.03.16	Пн 01.08.16
Формирование перечня доработок POS и АТМ	29 дней	Пн 22.02.16	Чт 31.03.16
Формирование ТЗ на доработки POS и АТМ	11 дней	Пт 01.04.16	Пт 15.04.16
Открытие проекта на доработку POS и АТМ	11 дней	Пн 18.04.16	Сб 30.04.16
Разработка дизайна карты	16 дней	Пн 02.05.16	Сб 21.05.16
Организация (утверждение) центра эмиссии (заключение договора)	44 дней	Пн 02.05.16	Чт 30.06.16
РЕАЛИЗАЦИЯ			
Получение ключей Подорожника и Метро	35 дней	Пт 01.04.16	Чт 19.05.16
Доработка ПО АТМ и Way4	70 дней	Пн 25.04.16	Пт 29.07.16
Разработка транспортного приложения	49 дней	Пн 25.04.16	Чт 30.06.16
Разработка идентификационного приложения	49 дней	Пн 25.04.16	Чт 30.06.16
Тестирование транспортного приложения (предэмиссия)	21 дней	Пт 01.07.16	Пт 29.07.16
Организация пилота	65 дней	Пт 01.04.16	Чт 30.06.16
Эмиссия пилотной партии карт (банковское прил. + транспортн.приложение)	54 дней	Пн 18.04.16	Чт 30.06.16
Проведение пилота	54 дней	Пн 18.04.16	Чт 30.06.16

Название задачи	Длительность	Начало	Окончание
Разработка ПО Социального процессинга (ЕИС КП)	65 дней	Пн 25.04.16	Пт 22.07.16
Разработка решений для мед.учреждений	65 дней	Пн 25.04.16	Пт 22.07.16
Организация точек приема заявлений и выдачи карт	44 дней	Пн 02.05.16	Чт 30.06.16
Организация доставки карт	44 дней	Пн 02.05.16	Чт 30.06.16
Передача технологической документации Участникам	44 дней	Пн 02.05.16	Чт 30.06.16
Организация взаимодействия между Участниками	44 дней	Пн 02.05.16	Чт 30.06.16
Разработка нормативной документации	88 дней	Вт 01.03.16	Чт 30.06.16
Построение тестового стенда	15 дней	Пн 11.07.16	Пт 29.07.16
Тестирование решения	23 дней	Пн 01.08.16	Ср 31.08.16
Приемка решения со Сбербанком	12 дней	Чт 01.09.16	Пт 16.09.16
ВНЕДРЕНИЕ			
Подписание договора о присоединении	43 дней	Чт 01.09.16	Пн 31.10.16
Накат ПО на АТМ и POS	10 дней	Пн 19.09.16	Пт 30.09.16
Обучение ВСП банка	23 дней	Пн 01.08.16	Ср 31.08.16
Организация обучения ТСТ	23 дней	Пн 01.08.16	Ср 31.08.16
Обучение (доведение) кондукторов ПАТ, ГЭТ	23 дней	Пн 01.08.16	Ср 31.08.16
Организация претензионной работы в Сбербанке	23 дней	Пн 01.08.16	Ср 31.08.16
Организация информационной медиаподдержки карты	101 дней	Пн 15.08.16	Сб 31.12.16
Прием заявлений на выпуск карт	43 дней	Пн 03.10.16	Ср 30.11.16

Запрос выписки по начислению пенсии
за 3 последних месяца с УС от
Участника

```
XML
REQUEST_ID=12345678
MERCHANT_ID=0003*
DATE=20160610
TIME=10:32:44
REQUEST_TYPE=PENS_HIST
ADD_VAR1=3
CANAL_TYPE=ITT
CARD=20202020
SNILS=01227218803
FIO=
HASH=@$%SG%%FFK8424^&&22FD
END
```

Ответ на запрос от СП для Участника

```
XML
REQUEST_ID=12345678
MERCHANT_ID=0003
DATE=20160610
TIME=10:33:15
REQUEST_TYPE=PENS_HIST
CARD=20202020
SNILS=01227218803
FIO=СОКОЛОВ Ю.В.
RESULT=15032016;12356.40;ПЕНСИЯ;BR;
16042016;12356.40;ПЕНСИЯ;BR;
15052016;12356.40;ПЕНСИЯ;BR
HASH=$&$55326GET2%@TEWG4%
END
```

Результат на экране УС

КАРТА ПЕТЕРБУЖЦА 20202020		
СОКОЛОВ Ю.В.		
ВЫПИСКА ПО НАЧИСЛЕННОЙ ПЕНСИИ		
15.03.2016	12356.40 РУБ	ПЕНСИЯ
15.04.2016	12356.40 РУБ	ПЕНСИЯ
15.05.2016	12356.40 РУБ	ПЕНСИЯ

*MERCHANT_ID – код каждого участника АИС КП, включая ТСТ